

CẢNH BÁO VỀ HÀNH VI MẠO DANH CƠ QUAN BHXH ĐỂ LỪA ĐẢO DỊP CẬN TẾT

Lợi dụng những người đang nhận lương hưu tuổi cao, không rành về công nghệ thông tin, đặc biệt gần dịp tết Nguyên đán đang cận kề, các đối tượng lừa đảo liên tục gọi điện thoại, tự xưng viên chức BHXH tỉnh Tây Ninh đến người dân, đặc biệt là cán bộ hưu trí để yêu cầu làm các thủ tục liên quan đến các chế độ BHXH, BHYT.

Các đối tượng thường xây dựng sẵn kịch bản với các thủ đoạn tinh vi, như sau:

- Gọi điện thoại, xưng danh có tên trùng với tên của viên chức đang công tác tại BHXH tỉnh Tây Ninh;

- Yêu cầu người hưởng lương hưu, người tham gia BHXH, BHYT đến cơ quan BHXH để “cập nhật thông tin”, “đồng bộ dữ liệu căn cước công dân”, “xác minh tài khoản nhận lương hưu”;

- Đe dọa tạm dừng, chậm chi trả lương hưu, chế độ BHXH, BHYT nếu không thực hiện theo hướng dẫn;

- Khi người hưởng lương hưu, người tham gia BHXH, BHYT đến cơ quan BHXH thì đối tượng tìm lý do để hướng dẫn làm trực tuyến theo đường link/ứng dụng giả mạo với mục đích thu thập, đánh cắp thông tin cá nhân, tên đăng nhập, mật khẩu, mã OTP hoặc thông tin tài khoản ngân hàng, nhằm chiếm đoạt tài sản.

Trước tình hình diễn biến phức tạp này, BHXH tỉnh Tây Ninh khẳng định: Cơ quan BHXH **không** gọi điện yêu cầu người dân cung cấp thông tin cá nhân, CCCD, sổ BHXH, mã OTP hay tài khoản ngân hàng để cập nhật thông tin qua điện thoại. Mọi thủ tục liên quan đến điều chỉnh thông tin hay giải quyết chế độ chỉ được thực hiện trực tiếp tại cơ quan BHXH hoặc thông qua các kênh chính thống theo quy định pháp luật.

BHXH tỉnh Tây Ninh khuyến cáo, người dân cần nâng cao cảnh giác: Tuyệt đối không thực hiện theo các yêu cầu từ cuộc gọi tự xưng là viên chức BHXH; không cung cấp thông tin cá nhân, không truy cập vào các đường link lạ được gửi qua tin nhắn hoặc điện thoại; xác minh thông tin khi có nghi vấn, hãy liên hệ trực tiếp với cơ quan BHXH gần nhất hoặc Công an xã, phường, nơi cư trú để được hỗ trợ.

Trường hợp khi thực hiện các thủ tục hành chính về BHXH, BHYT, nếu có vướng mắc hoặc cần tư vấn, hỗ trợ thì tổ chức, đơn vị cá nhân liên hệ trực tiếp với cơ quan BHXH nơi gần nhất để được hỗ trợ, tư vấn và giải đáp.

Các kênh cung cấp thông tin chính thức về chính sách, pháp luật và tư vấn, hỗ trợ người tham gia, thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT của BHXH tỉnh Tây Ninh gồm:

- Trang thông tin điện tử: <https://tayninh.baohiemxahoi.gov.vn>
- Fanpage Facebook <https://www.facebook.com/bhxhtayninh/> (đã được cấp tick xanh).
- Zalo OA: <https://zalo.me/bhxhtayninh> (đã được cấp tick vàng).
- Số điện thoại chăm sóc khách hàng của BHXH tỉnh Tây Ninh: 0272.3821764./.